



## Service Desk Agent (w/m/div)\*

### Stellenbeschreibung

In dieser Einstiegsposition sind Sie der erste Kontakt für unsere Mitarbeiter\*Innen. Sie betreiben 1st Level Support bei Fragen, Störungen und Problemen für den gesamten IT Bereich.

Mit dieser Position bieten wir den **idealen Berufseinstieg** in den IT-/Informatik-Bereich mit vielfältigen **Entwicklungsmöglichkeiten** innerhalb unseres Unternehmens.

Schritt für Schritt übernehmen Sie folgende Aufgaben:

- **1st Level IT Support** für unsere Mitarbeiter\*innen
- **Entgegennahme und Lösung** von **Service- und Störungsanfragen** in Deutsch und Englisch über Telefon, Chat oder Web Ticket
- **Zuverlässige Lösungsfindung und Dokumentation** aller Anfragen
- **Mitverantwortlich** für den reibungslosen **Betrieb des IT Service Desk**
- **Mitarbeit an der ständigen Verbesserung** unserer Services und Arbeitsabläufe

Während einer **individuellen Einarbeitungsphase** bereiten wir Sie bestmöglich auf Ihre neuen Aufgabenbereiche vor. Mit **regelmäßigen Feedbackgesprächen** und der systematischen Planung Ihrer **beruflichen Entwicklung** möchten wir Ihren Erfolg in dieser Position unterstützen und sicherstellen.

Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, einen Teil der Aufgaben im **Homeoffice** zu erbringen.

### Ihr Profil

Sie können rasch eine konstruktive Kommunikation und Zusammenarbeit herstellen. Bei der Lösungsfindung behalten Sie den Überblick über unternehmensweite Zusammenhänge.

Weiters erfüllen Sie folgende Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Ausbildung auf **HTL Maturaniveau** mit IT Schwerpunkt oder **IT Lehre/IT-Fachschule** mit einschlägiger Berufserfahrung
- **Hohe Kunden- und Serviceorientierung**
- **Interesse und Begeisterung** an unterschiedlichen IT Themen
- **Kenntnisse** über die Zusammenhänge **in der IT Infrastruktur** sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse der **Microsoft Standardanwendungen**
- Sehr gute **Deutsch- und Englischkenntnisse**

### Auf einen Blick

Standort:

Job ID: **71480**

Startdatum: **zum nächstmöglichen Zeitpunkt**

Berufserfahrung: **0-1 Jahr**

Art: **Vollzeit**

Befristung: **Unbefristet**

Bewerben Sie sich auf diese Position online indem sie dieser URL folgen und die Job ID in unserer Suche eingeben:

Job ID: **71480**  
[www.infineon.com/jobs](http://www.infineon.com/jobs)

### Kontakt

**Martin Gabernig**

Talent Attraction Manager



Die Anstellung erfolgt über einen unserer Vertragspartner. Wir setzen eine gültige österreichische Arbeitsgenehmigung voraus. Unser Vertragspartner bietet ein Gehalt von brutto € 2.751,84 pro Monat (14 x p.a.) entsprechend dem KV der Elektro- und Elektronikindustrie. Bereitschaft zur Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Eignung. Infineon bietet darüber hinaus weitere attraktive Sozialleistungen und Benefits.

## Benefits

- **Klagenfurt:** Coaching, mentoring networking possibilities; Wide range of training offers & planning of career development; International assignments; Different career paths: Project Management, Technical Ladder, Management & Individual Contributor; Flexible working conditions; Home office options; Part-time work possible (also during parental leave); Sabbatical; Child care in Villach & Klagenfurt; On-site social counselling and works doctor; Health promotion programs; Discounted lunch possibilities; Private insurance offers; Corporate pension benefits; Flexible transition into retirement; Performance bonus; Accessibility, access for wheelchairs

## Über uns

**Part of your life. Part of tomorrow.**

Wir machen das Leben einfacher, sicherer und umweltfreundlicher – mit Technik, die mehr leistet, weniger verbraucht und für alle verfügbar ist. Mikroelektronik von Infineon ist der Schlüssel für eine lebenswerte Zukunft. Wir achten auf schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen und lösen gesellschaftliche Herausforderungen: Effiziente Energienutzung, umweltgerechte Mobilität und Sicherheit in einer vernetzten Welt.

Das **Information Technology Department** agiert als wichtiger Geschäftspartner für Infineon, der Anforderungen in funktionale IT-Lösungen umwandelt. Es stellt Hardware- und Softwarelösungen zu Benchmark-Kosten für alle Bereiche bei Infineon zur Verfügung, von Büronutzung, Forschung & Entwicklung bis hin zu Frontend- und Backendproduktion weltweit. Über 1000 IT-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten eng mit ihren Kollegen aus den übrigen Infineon-Bereichen und mit externen Partnern zusammen. Sie steigern die Effizienz der Geschäftsprozesse und bieten dabei mehr als nur modernstes Equipment, sichere Infrastruktur und neueste Kommunikationslösungen.

Von **Klagenfurt** aus wird der operative IT Betrieb für Europa und die weltweite Entwicklung im Bereich IT Infrastruktur verantwortet, sowie der Betrieb der IT Infrastruktur für mehr als 100 Infineon Standorte weltweit sichergestellt. Die Landeshauptstadt Klagenfurt, im Herzen Kärntens, begeistert mit ihrer Lebendigkeit, Kultur, zahlreichen Events und Sehenswürdigkeiten. Das südliche Klima mit dem Wörthersee, die zahlreichen Möglichkeiten für Outdoor-Sportaktivitäten, sowie die Nähe zu Slowenien und Italien tragen natürlich dazu bei Klagenfurt besonders lebenswert zu machen.

Finden Sie heraus, was Ihnen an Klagenfurt am besten gefällt und werden Sie Teil unseres Teams: <https://www.visitklagenfurt.at/de/>

*\* Der Begriff Gender in Bezug auf den General Equal Treatment Act (GETA) oder andere nationale Gesetzgebungen wie das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) bezieht sich auf die biologische Zuordnung zu einer Geschlechtergruppe. Bei Infineon sind wir stolz darauf, jede Form von Vielfalt und (Gender) Diversität begrüßen zu dürfen.*

