

## Stellenbeschreibung

Sie würden gerne erfahren wie der Multilevel Support funktioniert und gesteuert wird? Wir bieten Ihnen die Chance Einblicke in das Umfeld eines DAX30 Hightech Unternehmens zu gewinnen. Bei dieser Werkstudententätigkeit erhalten Sie Einblicke in alle Unternehmensbereiche. Lernen Sie die modernsten Techniken des Wissensmanagements, sowie angewandte kommunikations-psychologische Methoden kennen. Erfahren Sie außerdem, wie Neuerungen in einem weltweit agierenden Unternehmen implementiert werden. Unser Team in München freut sich auf Sie!

Zu Ihren neuen Aufgaben gehören u. a.:

- Mitarbeit beim **Multilevel Support**, zur Beantwortung aller technischen und nicht-technischen Fragen, die über die Infineon-Website gestellt werden.
- Erstellen und Aktualisierung von **Standardantworten in einem hoch entwickelten Responsemanagement System**.
- Kennenlernen der **modernsten Methodiken des Wissensmanagements**, sowie **angewandter kommunikationspsychologischer Methoden** im Rahmen der Prozessoptimierung.
- Arbeiten mit einer **modernen KI-basierten Software für Wissensmanagement**.

## Ihr Profil

Sie erfüllen erfolgreich die Voraussetzungen, wenn Sie:

- Derzeit an einer staatlich anerkannten Hochschule oder Universität **immatrikuliert** sind. Idealerweise befinden Sie sich in einem **früheren Semester** und sind somit **längerfristig** verfügbar.
- **Kommunikativ** sind und über eine **gute Ausdrucksweise** verfügen.
- Interesse an **Support- und Kommunikationsprozessen eines Hightech DAX Unternehmens** haben.
- **Technisches Interesse** und **Spaß an der Arbeit in einem internationalen Team** mitbringen.
- **Deutsch und Englisch verhandlungssicher** beherrschen.

Bitte liefern Sie uns folgende Unterlagen in Ihrer Bewerbung mit:

- Lebenslauf
- Kopie Immatrikulationsbescheinigung
- Kopie Studienerfolgsnachweis
- Kopie Schulabschlusszeugnis

Bei einer Werkstudententätigkeit ist zu beachten:

## Auf einen Blick

Standort: **München**  
Job ID: **37418**  
Startdatum: **01. Nov 2019**  
Entry level: **Studienjob**  
Art: **Teilzeit**  
Befristung: **Befristet**

Bewerben Sie sich auf diese Position online indem sie dieser URL folgen und die Job ID in unserer Suche eingeben:

Job ID: **37418**  
[www.infineon.com/jobs](http://www.infineon.com/jobs)

## Kontakt

**Anna Happach**  
Talent Attraction Manager

Am Campeon 1-15  
85579 Neubiberg  
Germany

- **Sie sollten nahe am Einsatzort wohnen:** Mehr als 150 km Entfernung ist für eine Werkstudententätigkeit nicht angemessen.
- **Sie müssen immatrikuliert sein:** Entweder im Bachelor oder im Masterstudium.

