



## Senior Specialist Client and Workplace Services (w/m/div)\*

### Stellenbeschreibung

Sie haben Spaß in einem europaweit agierenden Team global harmonisierte Hardware- und Softwarelösungen (Schwerpunkt Microsoft) im Desktopumfeld zu betreuen und im intensiven Austausch mit den Endanwendern zu verbessern. Dann sind Sie in unserem Team genau richtig!

Zu Ihren neuen Aufgaben gehören u.a.:

- Die Sicherstellung der **Nutzung globaler Standards** (auf Basis von MS-Produkten) an den verschiedenen **Infineon Standorten** in Zusammenarbeit mit den jeweiligen **Endanwendern** bei neuen Anforderungen
- Das **Beheben von Hard- oder Softwareproblemen** (Incident- und Problemmanagement) durch eigenständige Analyse und die Koordination unserer Servicepartner
- Die **Erfassung und Abarbeitung** sämtlicher relevanter Vorgänge in unserem **Ticketsystem**
- Die Durchführung und gelegentliche Leitung kleinerer **IT-Projekte**

### Ihr Profil

Sie erfüllen erfolgreich die Voraussetzungen wenn Sie:

- Ein **Hochschulstudium** im Bereich **Informatik** bzw. in einem artverwandten Studiengang erfolgreich abgeschlossen haben
- **Alternativ** eine **Ausbildung** (bspw. **IT-Fachinformatiker, Wirtschaftsinformatiker**) mit entsprechenden Weiterbildungen wie z.B. Microsoft Zertifizierungen vorweisen können
- **Idealerweise über mehrjährige relevante Berufserfahrung verfügen**, gerne in einem produzierenden Unternehmen
- Mit Endanwendern und Servicepartnern **verhandlungssicher auf Deutsch und Englisch** kommunizieren können

### Benefits

- **Dresden:** Möglichkeit für Coaching, Mentoring & Netzwerken; Trainingsangebot & strukturierte Entwicklungsplanung; Möglichkeit zur internationalen Entsendung;

### Auf einen Blick

Standort:	<b>Dresden (Deutschland)</b>
Job ID:	<b>346774</b>
Startdatum:	<b>zum nächstmöglichen Zeitpunkt</b>
Berufserfahrung:	<b>3-5 Jahre</b>
Art:	<b>Vollzeit</b>
Befristung:	<b>Unbefristet</b>

Bewerben Sie sich auf diese Position online indem sie dieser URL folgen und die Job ID in unserer Suche eingeben:

Job ID: **346774**  
[www.infineon.com/jobs](http://www.infineon.com/jobs)

### Kontakt

**Felix Krackau**

Talent Attraction Manager



Verschiedene Karrierepfade: Project Management, Technical Ladder, Management & Individual Contributor; Vertrauensgleitzeit im Büro; Möglichkeit zum Home Office; Offenheit für Teilzeit (auch in der Elternzeit); Belegplätze in Kitas in der Nähe; Sozialberatung & Betriebsarzt; Gesundheits- & Vorsorgeprogramme; Gymnastikraum; Kantine; Versicherungsangebot zu attraktiven Konditionen; Lohnfortzahlung im Krankheitsfall; Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge; Offenheit für flexiblen Übergang in die Altersrente; Erfolgsbonus; Vergünstigtes Jobticket, Parkhaus, Mitfahrbörse und Aufladestation für eCars und eBikes; Barrierefreiheit am gesamten Standort

## Über uns

**Part of your life. Part of tomorrow.**

Wir machen das Leben einfacher, sicherer und umweltfreundlicher – mit Technik, die mehr leistet, weniger verbraucht und für alle verfügbar ist. Mikroelektronik von Infineon ist der Schlüssel für eine lebenswerte Zukunft. Wir achten auf schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen und lösen gesellschaftliche Herausforderungen: Effiziente Energienutzung, umweltgerechte Mobilität und Sicherheit in einer vernetzten Welt.

*\* Der Begriff Gender in Bezug auf den General Equal Treatment Act (GETA) oder andere nationale Gesetzgebungen wie das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) bezieht sich auf die biologische Zuordnung zu einer Geschlechtergruppe. Bei Infineon sind wir stolz darauf, jede Form von Vielfalt und (Gender) Diversität begrüßen zu dürfen.*

