



Complaint Manager Automotive (f/m/div)*

Stellenbeschreibung

Sie finden die Lösungen für die Probleme unserer Kunden? Unser Team im Bereich Customer Quality Service kümmert sich um Kundenbeanstandungen aus der Automobilindustrie. Als Verstärkung suchen wir einen Complaint Manager Automotive, welcher als Schnittstelle zwischen Kunden, Produkt Entwicklung, Fehleranalyse und unserer Front- und Back-End Produktion agiert. Sie wollen in einem hoch innovativen Produktumfeld auf globaler Ebene arbeiten? Dann ist das die perfekte Gelegenheit für Sie.

Zu Ihren neuen Aufgaben gehören u.a.:

- **Bearbeiten eingehender Kundenbeanstandungen End-to-End** für Produkte und Kunden aus der Automobilindustrie
- **Erarbeitung** entsprechender **Problemverifikationen und Definition der dafür nötigen Analyseschritte**. Bei der **Problemlösung** unterstützen Sie die Kollegen unserer weltweiten Produktionsstandorte
- Nach der **8D Methodik arbeiten** und die **Berichtserstellung für unsere Kunden übernehmen**
- **Finden von innovativen, effizienten und zielgerichteten Lösungsansätzen von Kundenretouren** mit unterschiedlichsten Ursachen
- Darüber hinaus sind **regelmäßige Product Quality Reviews mit internen und externen Kunden** Teil ihres Aufgabenspektrums

Ihr Profil

Sie sind ein Problemlöser und gehen den Dingen gerne auf den Grund. Kundenkontakt treibt Ihnen keine Schweißperlen auf die Stirn; vielmehr meistern Sie mit Ihrer Art auch heikle Situationen und schaffen einen Mehrwert sowohl für unsere Kunden als auch für Infineon. Sie sehen in einer Reklamation kein Problem sondern eine Herausforderung und Chance, Ihren Spürsinn unter Beweis zu stellen. Mit Ihrer Art zu kommunizieren managen und motivieren Sie Ihre Schnittstellen gekonnt, behalten dabei jedoch stets den Blick fürs Ganze.

Sie erfüllen erfolgreich die Voraussetzungen, wenn Sie Folgendes mitbringen:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der **Elektrotechnik, Physik, Werkstoffwissenschaften, Mikrosystemtechnik** oder einer vergleichbaren Studienrichtung sowie das damit verbundene technische Verständnis
- **3-5 Jahre Berufserfahrung** im Umfeld **Quality oder Complaint Management**, idealerweise mit Bezug zur **Automobilindustrie**
- Kenntnisse im Bereich der **Halbleiterproduktion** (front end oder back end) bzw. **Halbleiteranalyse** wären von Vorteil

Auf einen Blick

Standort: **München**
Job ID: **309420**
Startdatum: **ab sofort**
Entry level: **3-5 Jahre**
Art: **Vollzeit**
Befristung: **Befristet**

Bewerben Sie sich auf diese Position online indem sie dieser URL folgen und die Job ID in unserer Suche eingeben:

Job ID: **309420**
www.infineon.com/jobs

Kontakt

Sonja Zwicke
Talent Attraction Manager



- **MS Office** Kenntnisse als Voraussetzung
- Fähigkeit die Dimensionen **Qualität, Kosten und Zeit** stets im Sinne des Unternehmens zu **balancieren**
- Sehr gute **Deutsch- und Englischkenntnisse**

