

客户多因素身份验证（MFA）注册分步指南

英飞凌科技股份公司

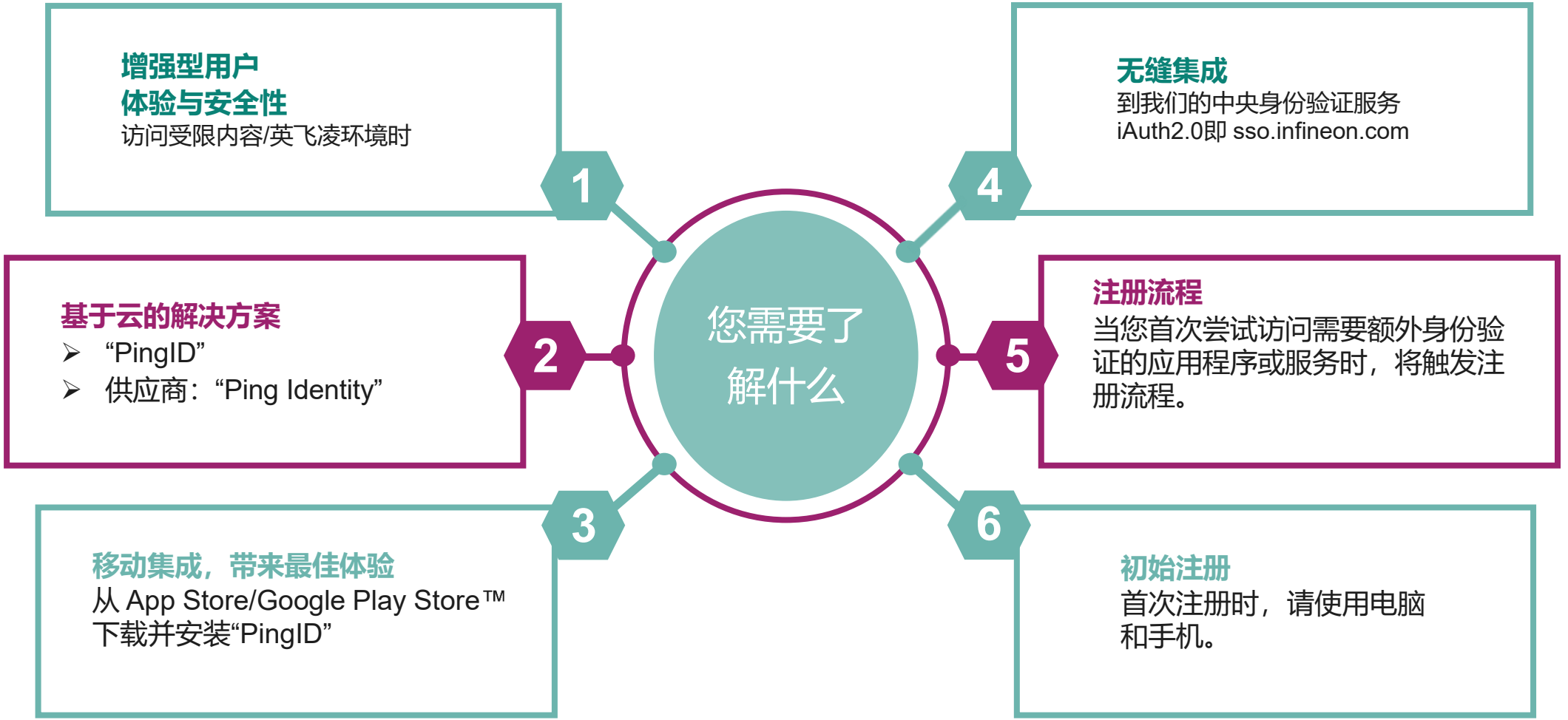
restricted

概述

1. 背景信息
2. 选择您的方式
3. PingID初始注册
4. 备选身份验证方式
5. 日常使用
6. 更改设置
7. 常见问题

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

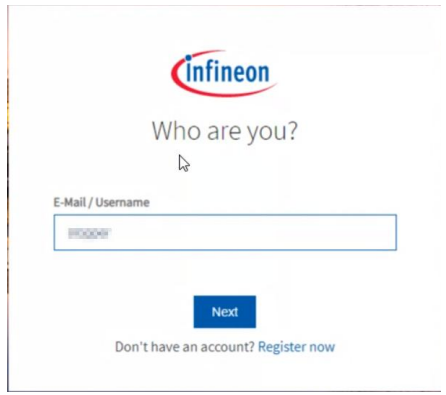
关于新版多因素身份验证 (MFA) 解决方案的六个关键信息

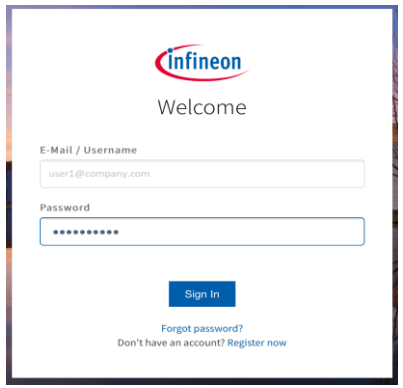


Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

将会有哪些变化

第一 用户名 身份识别 | 第二 多因素验证 | 第三





截至2020年11月30日

~~每封电子邮件都包含一次性密码~~

首次访问 myICP 或 sec-iShare

注册 PingID

从11月30日起

PingID 多因素身份验证

访问**myICP**和**sec-iShare**

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

背景与目的



通过电子邮件发送一次性密码（OTP）的方式曾导致诸多问题



灵活且用户体验更佳的现代化多因素身份验证（MFA）解决方案



灵活且用户体验更佳的现代化多因素身份验证（MFA）解决方案

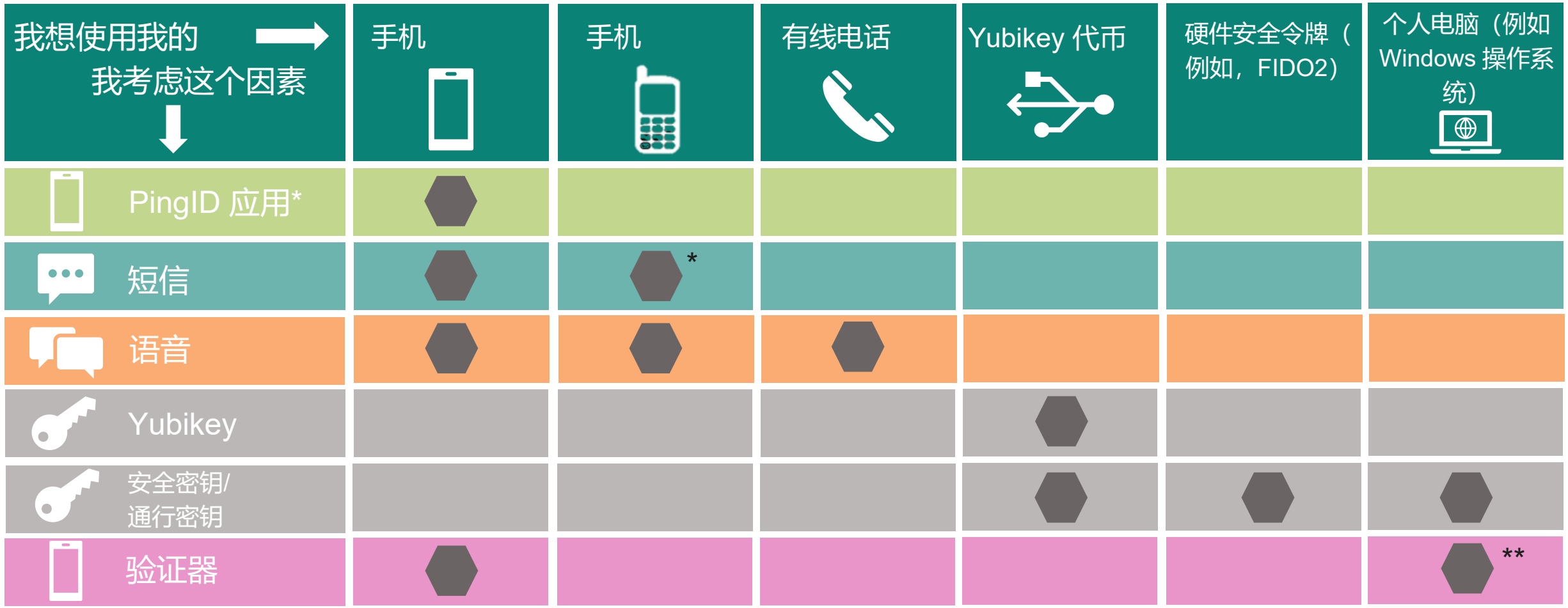
Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

概述

1. 背景信息
2. 选择您的方式
3. PingID初始注册
4. 备选身份验证方式
5. 日常使用
6. 更改设置
7. 常见问题

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

哪个因素符合要求?

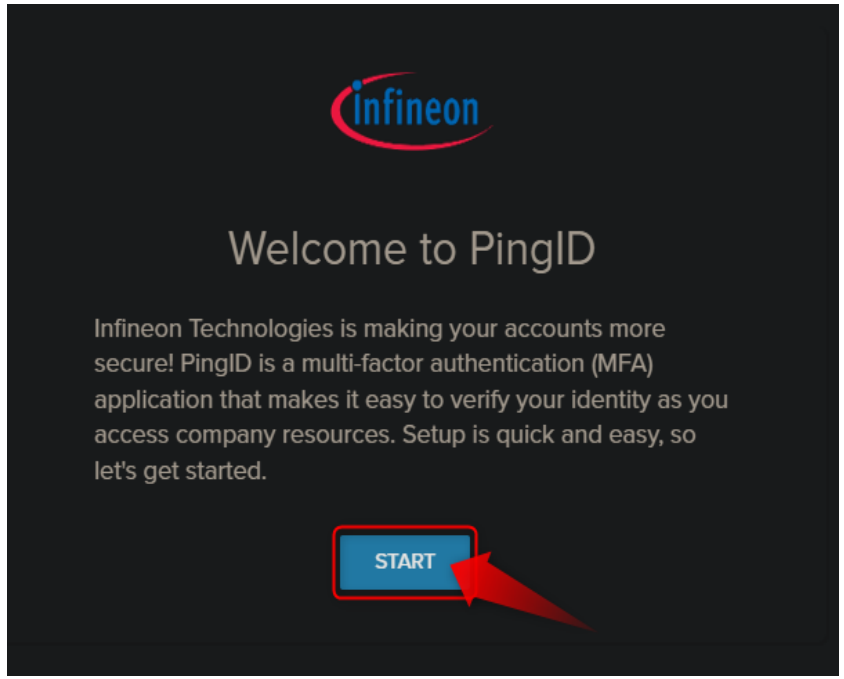


* 提供商需要支持此功能
**需要安装身份验证软件（例如双因素身份验证器）

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

PingID 多因素身份验证解决方案允许您选择

当你第一次登录时，如果您使用的是 myInfineon 协作 平台(MyICP) 或 Secure-iShare ， 您将被重定向到 PingID 系统。



它将帮助您选择第二重登录验证方式，而PingID应用在安全性和易用性方面是首选方式。当然，您也可以选择其他方法*（有关选项和设置，请点击此处）。



* 您最多可以注册 10 种方法/设备

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

概述

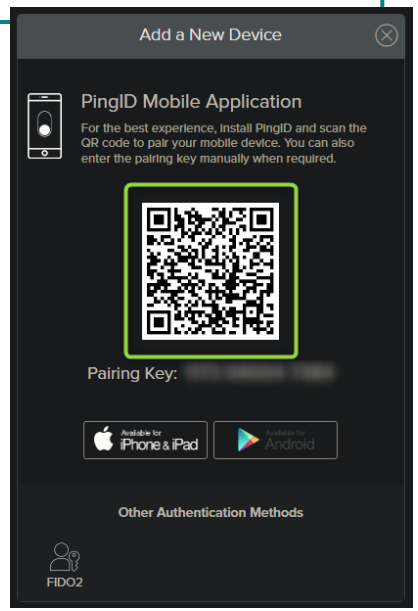
1. 背景信息
2. 选择您的方式
3. PingID -应用程序注册
4. 备选身份验证方式
5. 日常使用
6. 更改设置
7. 常见问题

PingID 移动应用

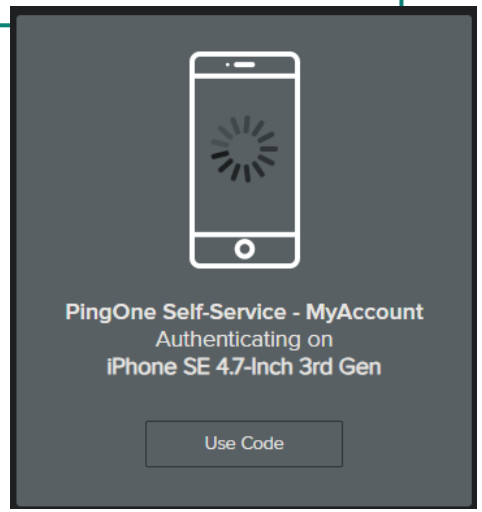
Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

PingID 应用初始注册

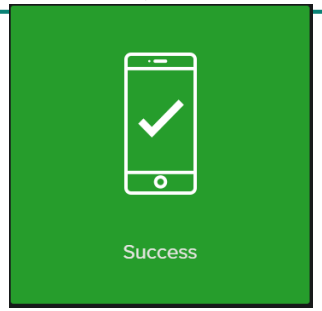
1. 在移动设备上打开 PingID 应用， 扫描屏幕上显示的 二维码



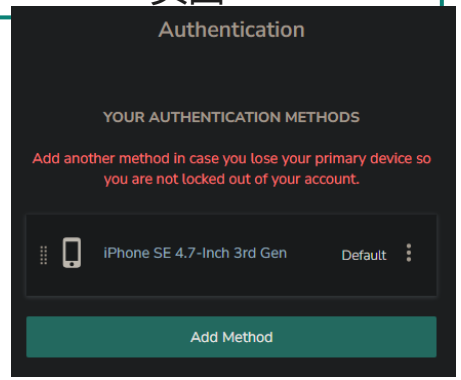
2.使用手机上的Touch ID 或 Face ID确认身份验证



3.将显示“成功”消息



4.您将被重定向到您的 PingID自助服务 - 我的帐户 页面



Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

概述

1. 背景信息
2. 选择您的方式
3. PingID初始注册
4. 备选身份验证方式
5. 日常使用
6. 更改设置
7. 常见问题

短信

语音

FIDO2

验证器

Windows Hello

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

MFA的替代方式

点击您选择的备选方式图标，即可直接跳转至说明。



通过短信发送一次性密码*，点击此处查看操作说明。

会给您打电话并告知您一次性密码*，如需了解操作说明，请点击此处。

使用您现有的安全硬件，如需使用说明，请点击此处。

如需了解如何注册短信服务，请点击此处。

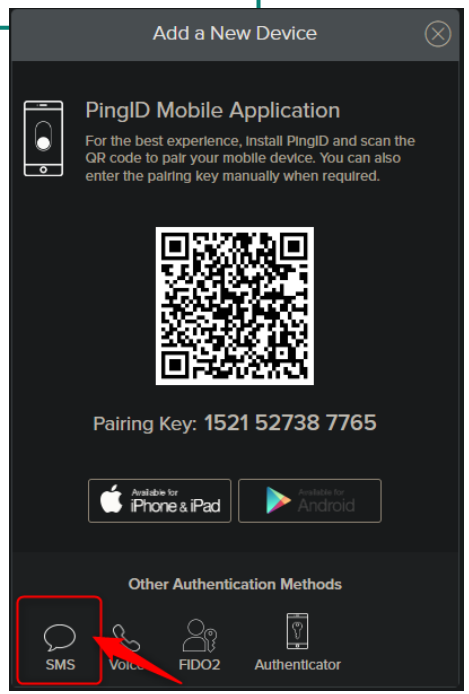
使用您的 Windows Hello 身份验证方式，有关说明，请点击此处。

*OTP = 一次性密码

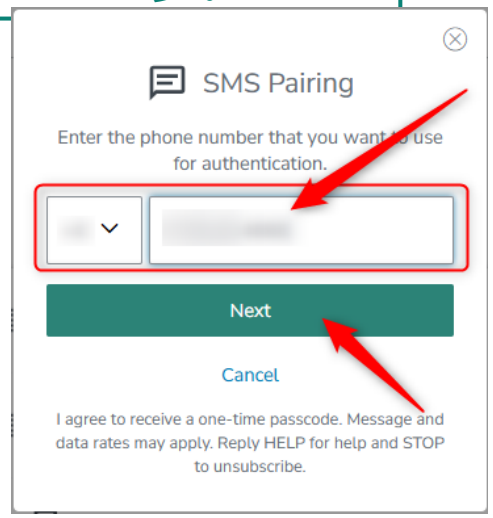
Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

注册短信多因素身份验证

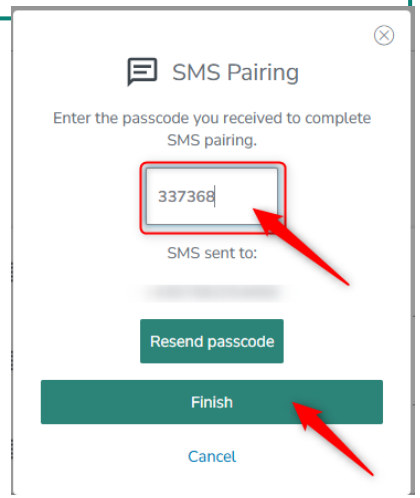
1.选择短信方式



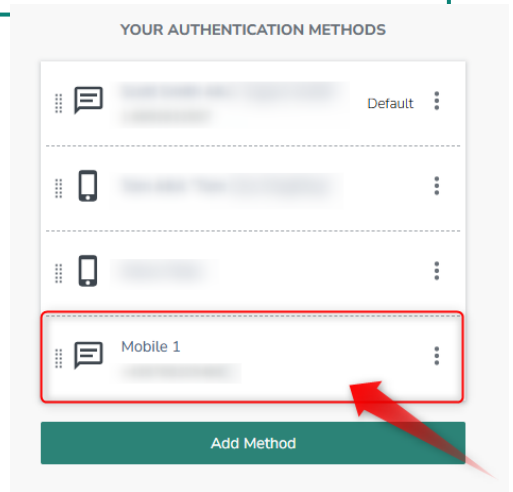
2.输入国家代码和您的电话号码，然后点击“下一步”。



3. 输入发送到您手机的验证码，然后点击“完成”。



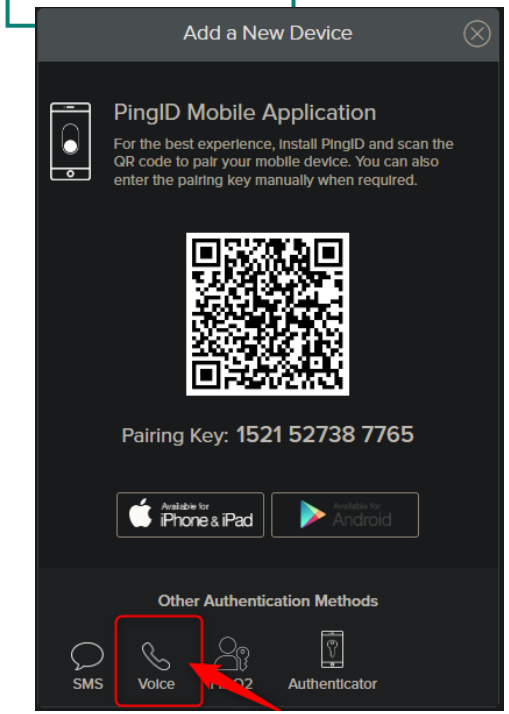
4.新的身份验证方法现已显示在您的“我的帐户”页面上。



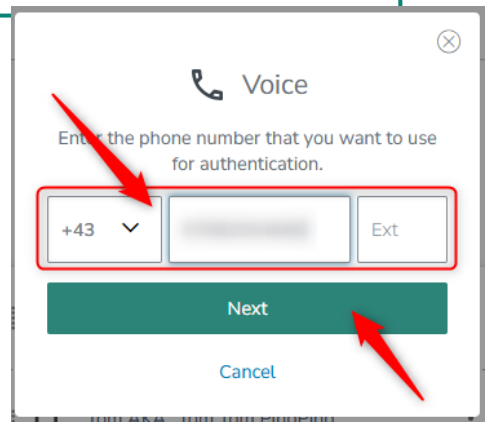
Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

为MFA注册语音验证方式

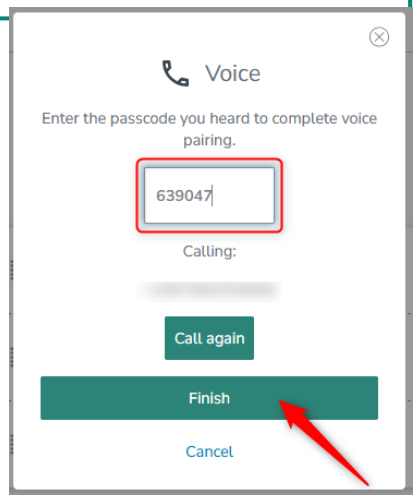
1.选择方法：语音



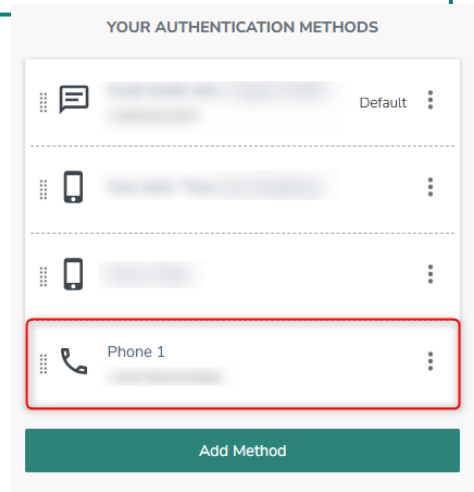
2.输入国家代码和您的电话号码，然后点击“下一步”。



3. 输入发送到您手机的验证码，然后点击“完成”。



4.新的身份验证方法现已显示在您的“我的帐户”页面上。



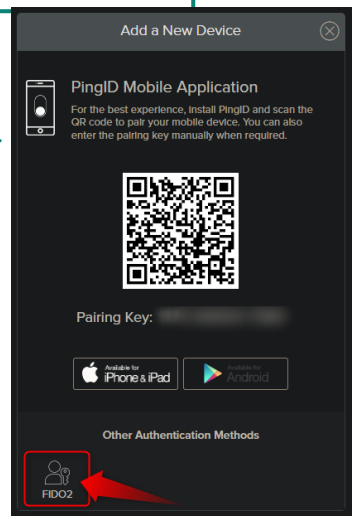
Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

注册用于多因素身份验证的 FIDO2 硬件令牌

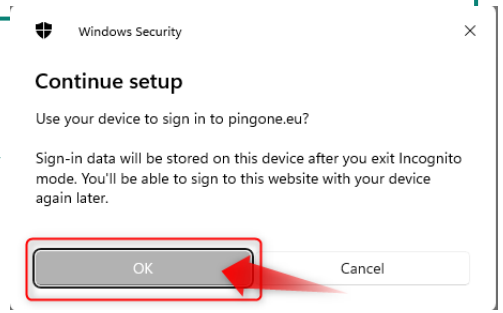
1.将安全密钥连接到您的笔记本电脑



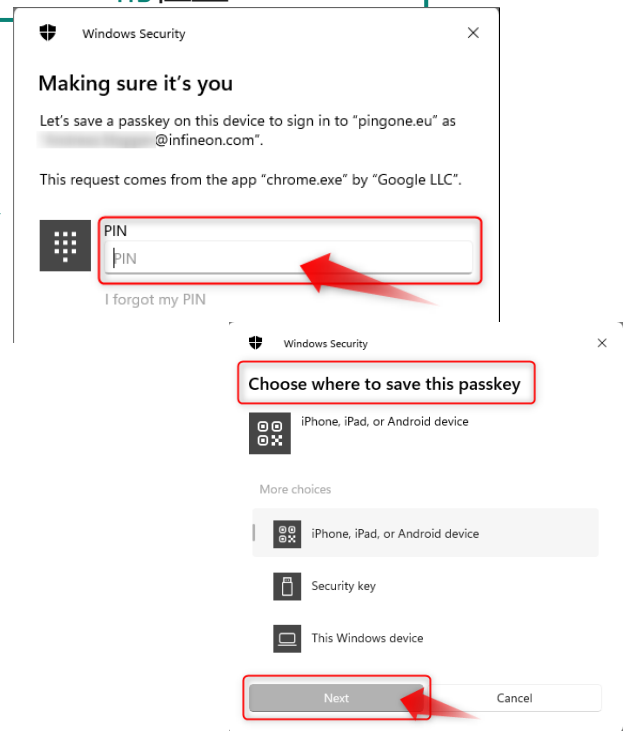
2.选择 FIDO2 作为设备类型



3.点击“确定”开始配对过程



4.创建PIN码并选择保存密码的位置

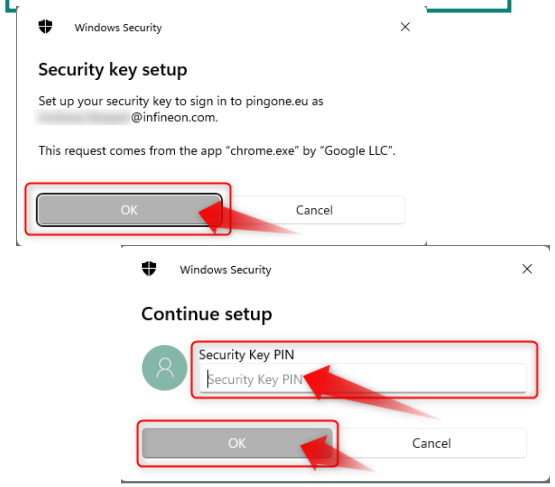


请继续下一页

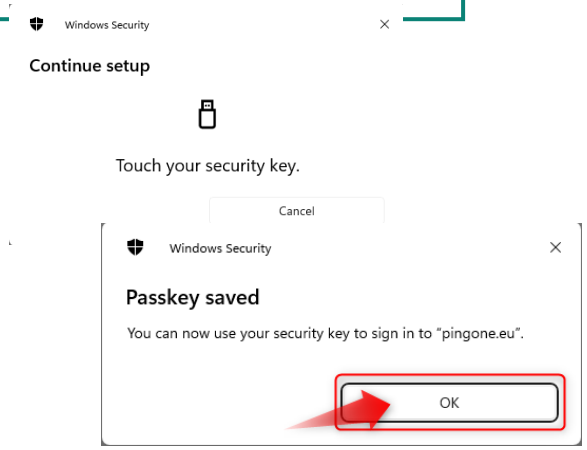
Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

注册用于多因素身份验证的 FIDO2 硬件令牌

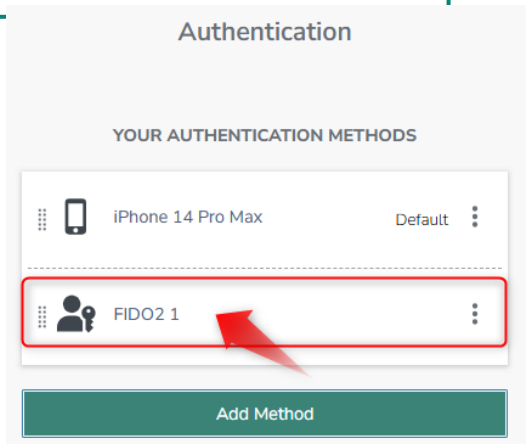
5. 点击“确定”，并在下一个弹出窗口中使用您在步骤 4 中创建的PIN 码进行确认。



6. 触摸您的 FIDO2 键，然后在下一个弹出窗口中点击“确定”。



6.您的新身份验证方式现在应该会显示在您的“我的帐户”页面上。

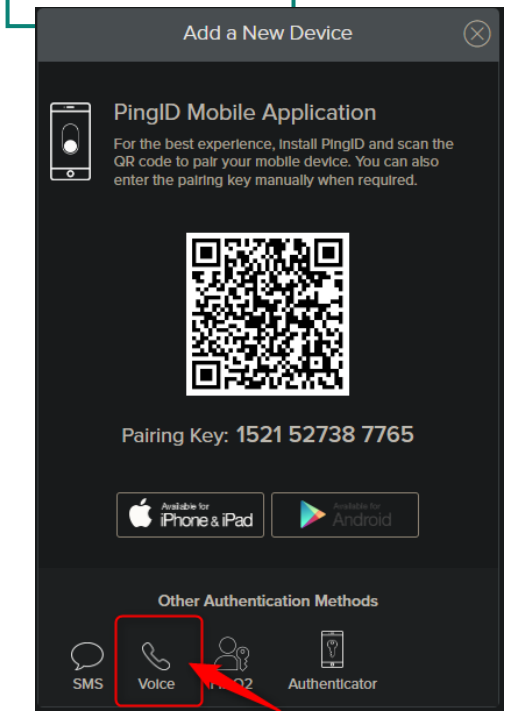


Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

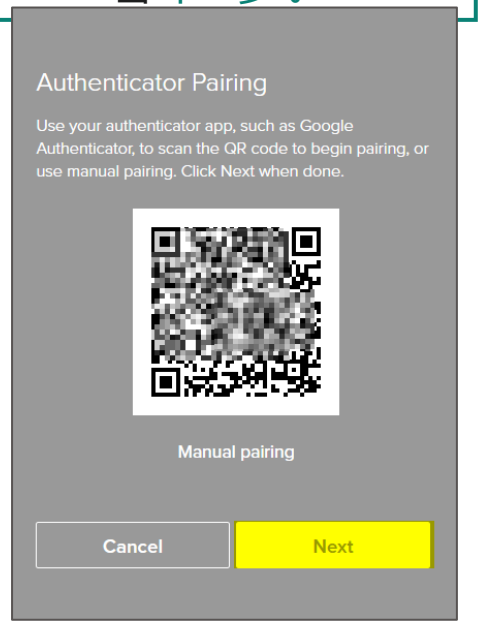
为多因素身份验证 (MFA) 注册身份验证器

前提条件：存在支持 RFC6238 标准的身份验证器应用程序*（例如 Google Authenticator、Windows 双因素身份验证器）
注意： PingID桌面应用程序**不**适用！

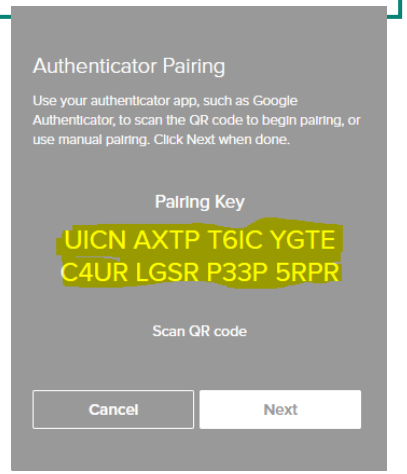
1.选择方法：语音



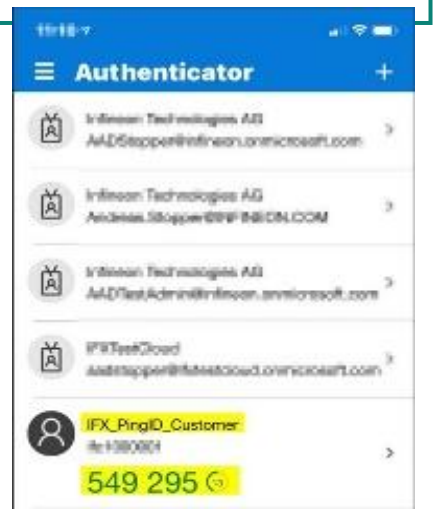
2.在手机上选择您的身份验证器应用程序，扫描二维码，然后点击“下一步”。



3.如有需要，请选择“手动配对”以获取可读代码。



4.使用所提供的信息注册您的身份验证器应用程序*

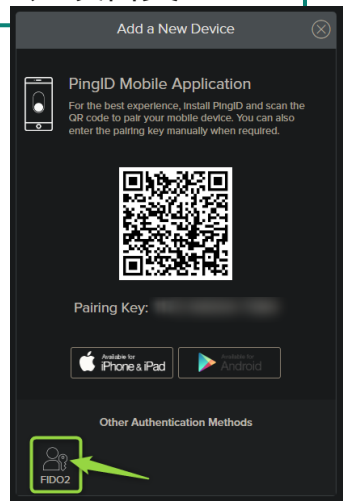


Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

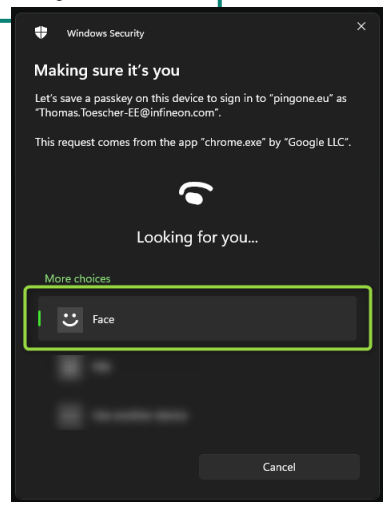
注册 FIDO2 Windows Hello 以进行多因素身份验证

重要提示：要使用此选项进行多因素身份验证，您需要在笔记本电脑上将 Windows Hello 设置为登录选项！！！

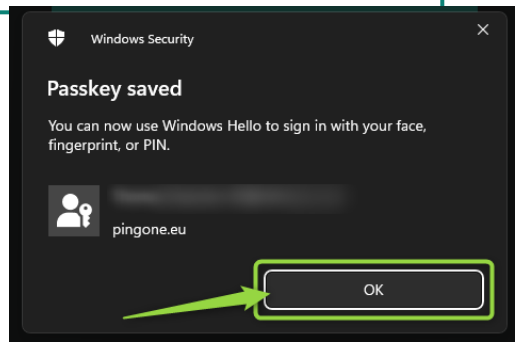
1.选择 FIDO2 作为设备类型



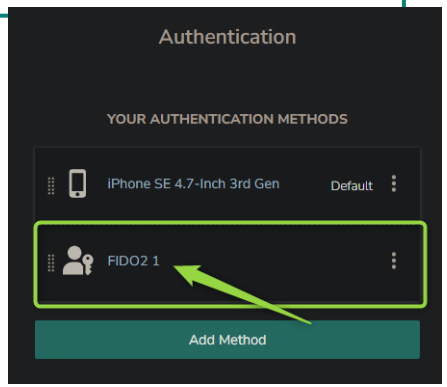
2.选择“人脸识别”，然后查看笔记本电脑的摄像头。



3.按照屏幕上的指示操作，完成注册后点击“确定”。



4.新的身份验证方法现已显示在您的“我的帐户”页面上。



重要提示：建议重命名此身份验证方法，以将其与其他 FIDO2 类似方式区分开来。

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

概述

1. 背景信息
2. 选择您的方式
3. PingID初始注册
4. 备选身份验证方式
5. 日常使用
6. 更改设置
7. 常见问题

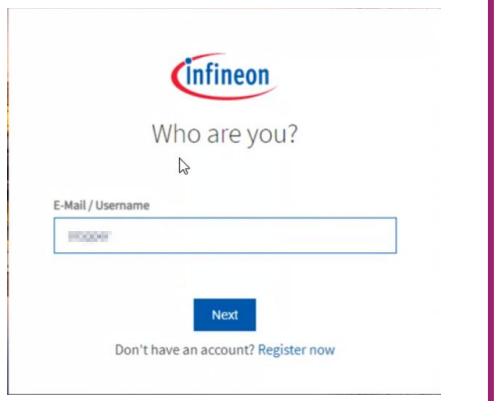
Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

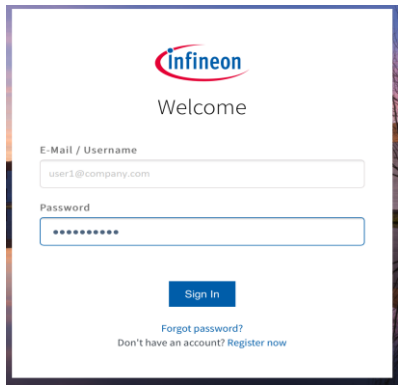
日常使用

用户名
鉴别

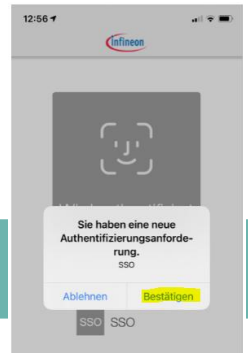
多因素身份验证

第三

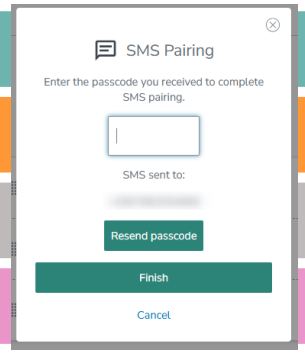




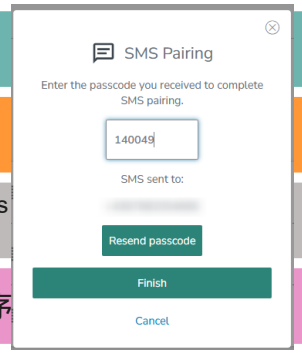
PingID 应用



短信



接收短信



语音

拿起您的电话

FIDO2

触摸硬件令牌或使用 Windows Hello

验证器

打开身份验证器应用程序



Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

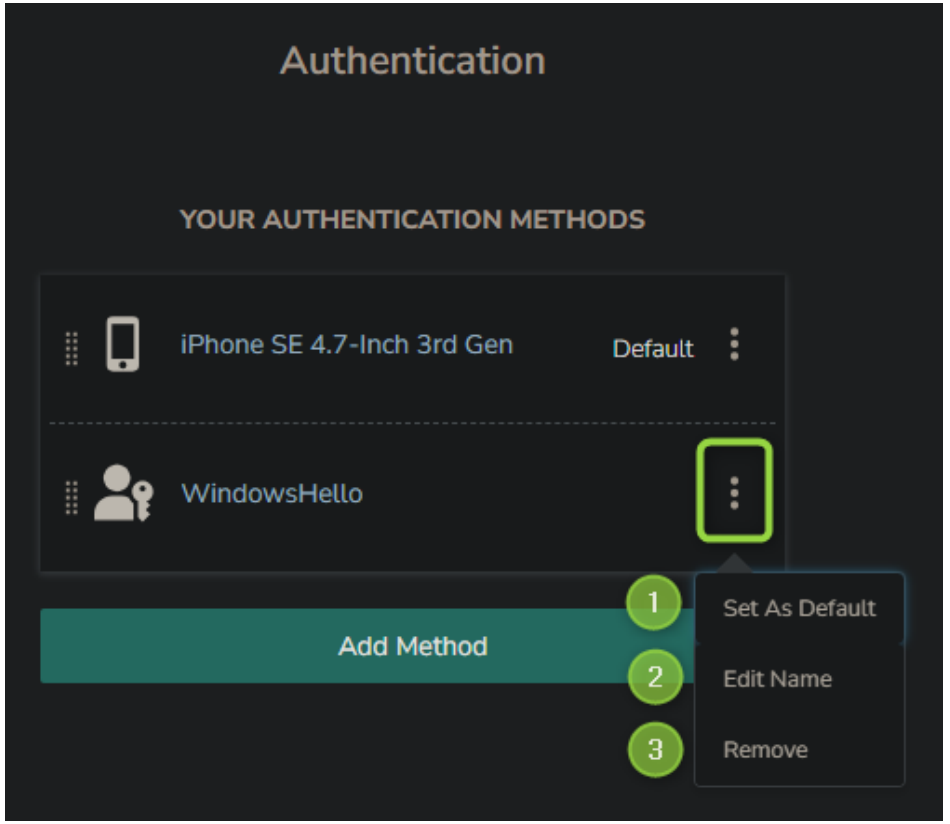
概述

1. 背景信息
2. 选择您的方式
3. PingID初始注册
4. 备选身份验证方式
5. 日常使用
6. 更改设置
7. 常见问题

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

更换设备或方式

1.登录PingID 自助服务门户，查看您已连接的身份验证方法



2.点击以下按钮⋮随时进行更改：

1. 将方法设置为默认选项
2. 编辑所选方法的名称
3. 移除所选方法

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

概述

1. 背景信息
2. 选择您的方式
3. PingID初始注册
4. 备选身份验证方式
5. 日常使用
6. 更改设置
7. 常见问题

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.

常见问题



哪些设备可以注册?

- PingID 应用（推荐）
- 短信
- 语音通话
- FIDO2 设备/方法
- OATH Token 将集成到其他身份验证器应用程序中（例如，微软/谷歌身份验证器）



为什么不允许通过邮件发送一次性密码（OTP）？

- 电子邮件仅用于密码重置功能。



如果出现问题，我应该联系谁？

- 请联系英飞凌支持中心

Copyright © Infineon Technologies AG 2025. All rights reserved.


Infineon